



VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT KUNTOUTUMISKESKUS APILA OY

YKSILÖVARAUKSET (hotelli)

VAHVISTAMINEN

- varaus on sitova kun se on vahvistettu suullisesti, kirjallisesti tai esim. sähköpostilla
- asiakkaan on ilmoitettava varausta tehdessään nimensä, osoitteensa, tulo- ja lähtöajankohta
- Apila ei peri asiakkailta varausmaksua
- huone on asiakkaan käytettävissä klo 14.00, perjantaina viimeistään klo 16.00, huoneen luovutus lähtöpäivänä klo 12.00 mennessä
- huonetta pidetään asiakkaalle varattuna klo 18.00 ilman erillistä ilmoitusta

YLEISET PERUUTUSEHDOT

Huonevarauksen peruuttaminen 1 yö

- asiakas voi peruuttaa huonevarauksen kustannuksitta viimeistään klo 18.00 varausta edeltävänä päivänä
- jos asiakas jättää saapumatta, Apila veloittaa 1 vrk:n hinnan.

Huonevarauksen peruuttaminen useampi yö tai lomapaketit

- 7 vrk ennen saapumispäivää peruutukset veloituksetta
- 7 - 3 vrk ennen saapumispäivää peruutukset 25 % sovituksen palvelun hinnasta
- alle 3 vrk ennen saapumispäivää peruutukset 50 % varauksen arvosta
- peruuttamattomat varaukset täydellä hinnalla

MAKSU

- maksu suoritetaan saapumisen tai lähdön yhteydessä
- maksuvälineenä käy käteinen, pankkikortti sekä yleisimmät luottokortit
- laskun lähettämisestä Apila perii 6 euron laskutuslisän

RYHMÄ- JA KOKOUSVARAUKSET

VAHVISTAMINEN

- varaus on sitova kun se on vahvistettu suullisesti, kirjallisesti tai esim. sähköpostilla ja myyntipalvelu on vahvistanut varauksen kirjallisesti
- tilaajan on ilmoitettava maksutapa (käteinen, pankkikortti, luottokortti, laskutus), Apila ei peri laskutuslisää
- tilaisuuden yksityiskohtainen ohjelma ja erityistoiveet (esim. ruokavaliot) on toimitettava kaksi (2) viikkoa ennen tilaisuutta

YLEISET PERUUTUSEHDOT

Peruutukset ja muutokset varauksiin voidaan tehdä ilman kuluja viimeisimmästä vahvistetusta henkilömäärästä alla olevan taulukon mukaisesti.

- osallistuja on hotelli- ja/tai kokousvaraukseen osallistuja (varauksen henkilömäärä)
- arvonalennus on varauksen euromääräinen vähennys (prosenttia viimeisimmän päivityksen mukaisesta varauksen kokonaisarvosta)

Varauksen arvonalennus	1 - 10 osallistujaa	11 - 20 osallistujaa	21 - 50 osallistujaa	51 - 80 osallistujaa	81 - 120 osallistujaa
100 %	7 päivää	14 päivää	30 päivää	60 päivää	120 päivää
50 %	3 päivää	7 päivää	14 päivää	30 päivää	60 päivää
25 %	1 päivä	3 päivää	7 päivää	14 päivää	30 päivää
10 %	n/a	1 päivä	3 päivää	7 päivää	14 päivää
5 %	n/a	n/a	1 päivä	3 päivää	7 päivää

- Apila perii täyden maksun niissä tapauksissa, joissa asiakas saapuu myöhemmin tai lähtee ennen sovittua aikaa tai jättää kokonaan saapumatta. Apilalla on oikeus täyteen korvaukseen palveluista, joita ei voida peruuttaa esim. alihankintana tilatut palvelut
- Laskutus tapahtuu vahvistetun henkilömäärän mukaisesti. Mikäli toteutunut määrä on suurempi kuin vahvistettu määrä, laskutetaan tilaajalta toteutunut määrä.
- Varaus pysyy koko varauskaaren ajan samassa taulukon sarakkeessa vaikka varaus pienenisikin. Varauksen osallistujamäärän noustessa Apilalla on oikeus ottaa käyttöön suuremman varauksen peruutusehdot. Jos varaus sisältää sekä hotelli- että kokouspalveluja ja henkilömäärät eivät ole yhtä suuret, sovelletaan suuremman varauksen ehtoja.

ASIAKKAAN OIKEUS PURKAA SOPIMUS

Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus ja saada takaisin palvelusta maksettu hinta vähennyttynä toimituskululla, mikäli hänellä on perusteltu vakava syy varauksen peruuttamiseen. Toimistokulut ovat **10 €**.

